

移動銀行基礎

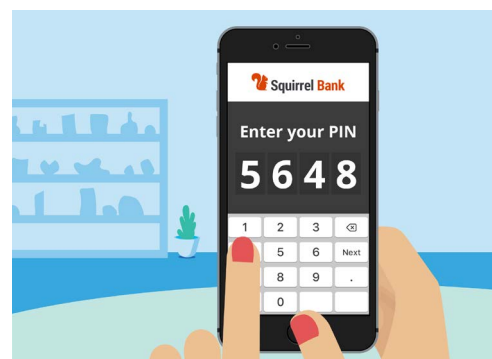
一起用Squirrel Bank來練習一些常用的移動銀行業務活動吧。請記得，雖然Squirrel Bank練習用應用程序的排列方式與您自己銀行的應用程序稍有不同，但操作步驟是相似的。

登入和登出

您的銀行保障您銀行帳戶的安全和私密。若要用移動銀行來操作您的銀行帳戶，您需依照以下步驟登入：

1. 使用Be Connected的**移動銀行基礎**（*Mobile banking basics*）課程時，找到**登入和登出**（**Logging on and off**）練習活動並點按**立刻開始**（**Start now**）鈕。
2. 點按數字鍵輸入**PIN碼：5648**。
3. 您會看到您已成功登入移動銀行。
4. 接著點按**登出**（**Log off**）鈕即可登出。

當用您自己的移動銀行應用程序時，首次登入時您會需要輸入您的完整密碼（**password**）和**客戶號碼**（**Client ID**）。成功登入後，您可以創建一個**PIN碼**，並在之後用該PIN碼來登入移動銀行。有些移動銀行應用程序可以讓您用您的**指紋**（**fingerprint**）或**面部辨識**（**facial recognition**）來登入。



PIN碼有助於保護您的移動銀行應用程序

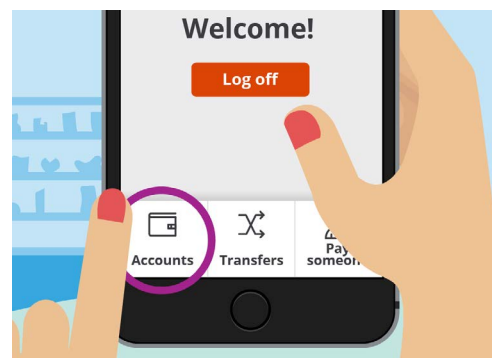
查看交易

現在您可以安全地登入和登出Squirrel Bank移動應用程序了，讓我們依照以下步驟來看一筆交易：

1. 使用Be Connected的**移動銀行基礎**（*Mobile banking basics*）課程時，點按**查看交易**（**Checking transactions**）練習活動的**立刻開始**（**Start now**）鈕。
2. 在大多數移動銀行應用程序中，您會看到一個銀行帳戶清單。Squirrel Bank的移動銀行應用程序稍有不同。點按畫面左下方的**帳戶**（**Accounts**）。

移動銀行基礎

3. 您就會看到一個銀行帳戶清單。點按**交易帳戶 (Everyday Account)** 來查看該帳戶內的交易紀錄清單。
4. **交易 (Transactions)** 是指一個帳戶裡的歷史**支出 (payment)** 和**存入 (deposit)** 紀錄。
5. 點按交易紀錄清單中的**轉帳至Xx2345 (Transfer to Xx2345)** 交易來查看該交易的更多細節。
6. 接著點按畫面左上方的返回箭頭，直到返回應用程序的首頁 (**Home**) 畫面。
7. 點按**登出 (Log off)** 鈕來安全登出該應用程序。

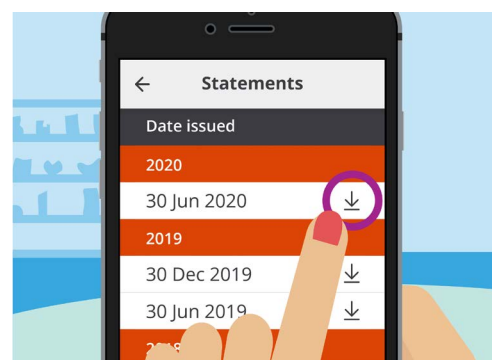


帳戶 (Accounts) 標籤可以讓您查看帳戶餘額及存入和支出紀錄。

管理您的銀行對帳單

移動銀行應用程序通常可以讓您輕鬆查看您的銀行對帳單，參考以下步驟：

1. 使用Be Connected的**移動銀行基礎 (Mobile banking basics)** 課程時，點按**管理銀行對帳單 (Managing statements)** 練習活動的**立刻開始 (Start now)** 鈕。
2. 點按畫面左下方的**帳戶 (Accounts)**。
3. 點按**交易帳戶 (Everyday Account)** 來查看該帳戶內的**交易紀錄清單**。
4. 點按**銀行對帳單 (Statements)** 查看現有的銀行對帳單清單。
5. 您可以將銀行對帳單下載到您的裝置上。點按**2020年12月30日 (30 Dec 2020)** 字樣下載該銀行對帳單。
6. 該應用程序會在您成功下載該銀行對帳單時通知您。請記住，由於這是一項練習活動，因此該銀行對帳單不會實際下載到您的裝置上。您的銀行應用程序通常會把銀行對帳單下載到您裝置的「已下載 (Downloads)」文件夾中。



您可以用移動銀行應用程序將銀行對帳單下載到您的移動裝置上

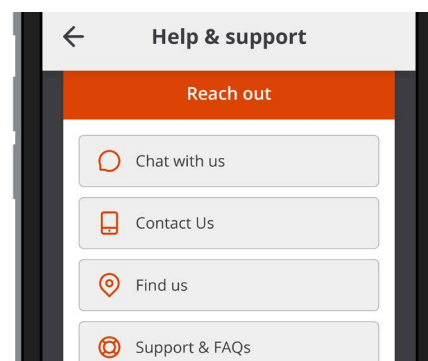
移動銀行基礎

7. 接著點按畫面左上方的**返回 (Back)** 箭頭，直到返回應用程序的首頁 (Home) 畫面。
8. 點按**登出 (Log off)** 鈕來安全登出該應用程序。

獲取幫助及支持

如果您需要建議或想直接聯絡銀行，您的移動銀行應用程序可以為您提供幫助，參考以下步驟：

1. 使用Be Connected的**移動銀行基礎 (Mobile banking basics)** 課程時，點按**獲取幫助及支持 (Getting help and support)** 練習活動的**立刻開始 (Start now)** 鈕。
2. 點按畫面左上方的**選單 (Menu)** 圖樣。
3. 點按下拉選單中的**幫助及支持 (Help & support)**。
4. 這會顯示數個幫助及支持選項。點按**聯絡我們 (Contact Us)** 來查看聯絡Squirrel Bank用的電話號碼和其他聯絡方式。
5. 點按**完成 (Done)**。
6. 點按**登出 (Log off)** 鈕來安全登出該應用程序。



移動銀行應用程序中有
獲取幫助的選項